

KÖZZÉTÉTEL

A **Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2030 Érd, Berzsényi Dániel út 17sz.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2014. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorelosztási szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. KábelTV szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók, 2014. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték		Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15		3	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72		4	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95		98,8	megfelelt
4	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	60		66	megfelelt
5	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3		2	megfelelt
6	Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya %	75		93,4	megfelelt
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44		45	megfelelt
8	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-		114,8/1000 előfizető	-
9	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-		105,3/1000 előfizető	-
10	A jogos minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-		52,3/ezer előfizető	-
11	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-		18,7/ezer előfizető	-

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben, a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	0 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma:	0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Érd, 2015. február. 25.


NOVI-COM Ker. és Szolg. Kft.
2030 Érd, Berzsényi D. út 17.
Adószám: 13323569-2-13
Réti Mihály
ügyvezető